



トキワの森 通信

第17号 株式会社トキワ薬品化工

皆様との植林活動により、現在**4,197本**の木が森に植えられました！

2
0
0
8
年



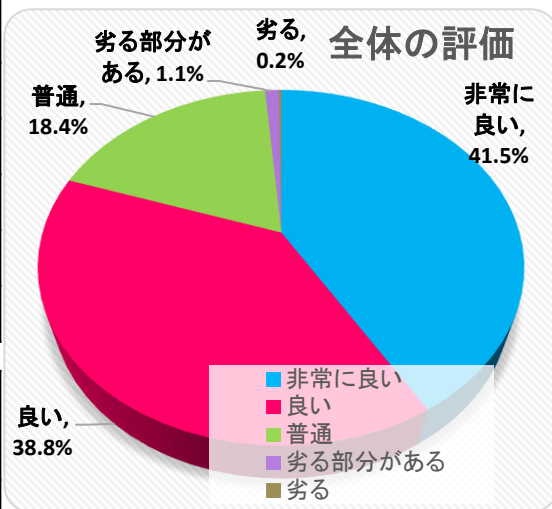
2
0
2
0
年

お客様アンケート結果について

皆様により一層満足頂けるサービスを提供する為、2022年度お客様アンケートを実施致しました。ご回答頂いた内容を抜粋ご紹介致します。
御多忙の中、お答え頂きまして、心より感謝申し上げます。
引き続き改善事項等、社内で行い、より良いサービスをご提供できるよう社員一同努めて参ります。

セールスドライバーに関する質問	非常に良い	良い	普通	劣る部分がある	劣る	回答数	平均点	未回答数
(1) セールスドライバーの業務知識は十分だと思いますか？	69	77	34	0	1	181	4.2	4
(2) セールスドライバーの身なり、言葉遣い、態度はいかがですか？	94	67	21	2	0	184	4.4	1
(3) セールスドライバーの提案力は優れていると思いますか？	93	66	24	1	0	184	4.4	1
(4) セールスドライバーの対応期日や時間は守られていますか？	84	69	30	0	1	184	4.3	1
(5) セールスドライバーに伝えた情報が、正しく社内に伝達されていると感じられますか？	71	67	39	4	0	181	4.1	4

事務に関する質問	非常に良い	良い	普通	劣る部分がある	劣る	回答数	平均点	未回答数
(1) 事務の伝言対応や取次はスムーズに行われていますか？	63	72	35	8	1	179	4.1	6
(2) 事務の言葉遣いはいかがですか？	72	74	31	1	0	178	4.2	7
(3) 弊社から発行する書類は見やすく作られていますか？	53	68	52	0	0	173	4.0	12



アンケート結果の続きは次号でも掲載予定





レントゲンフィルム回収業務

保存期間を経過した医療用レントゲンフィルム引取り業務を行っております。レントゲンフィルムの作業をする際は現地調査を行い、導線の確認、導線上に段差などは無いか、交通状況の確認、車両は止められるかなど細かな所を確認し、回収いたします。機密情報も含んでいる為、安全に作業ができるように努めております。

廃棄量が多い場合は現地確認をさせて頂く場合が御座います。まずは簡単に現地調査をさせて頂きたいと思っておりますのでお気軽にご連絡下さい。



御見積無料



排出事業者責任について

排出事業者の処理には「自ら処理」の他、「他人に委託して処理」することが法で認められています。委託した廃棄物であっても排出事業者は適正に処分がなされるよう必要な措置を講ずる責務があります。つまり、排出事業者（診療所、病院など）の皆様がこの義務を果たすためには委託契約に基づく処理が適切に実行されていることを返送された紙マニフェスト（若しくは電子マニフェスト）や契約書に基づく受託者(弊社)からの報告や現場の立ち合いなどを通して確認する必要があります。委託処理であっても不適正な処理や不法投棄などが行われた場合は排出事業者責任として処罰の対象となり得ますので対応と処理責任について常日頃からリスク管理に努めることが重要です。



回収依頼フォーム



ご契約者様へのご案内 24時間対応可！
回収依頼フォームを
開設しました

24時間365日いつでも回収依頼ができるよう、弊社のホームページ上に回収依頼フォームを開設しています。



回収依頼フォームにてご依頼頂けたお客様へは、受け付け完了メールもお送りいたしますので、回収連絡の漏れも防ぐことができます。是非、今後回収のご依頼を頂く際は、下記フォームをご活用ください。



編集後記

営業本部の中水です。感染のリスクを負いながら業務に立ち向かわれている皆様へ、心より感謝申し上げます。私の身近でも感染したという方が増えてきており、ますます気を引き締めねばと感じました。また、季節の変わり目でもあるので体調管理には十分注意して、万全な対策をしていきましょう。アンケートに御協力頂いた皆様、誠に感謝申し上げます。社員一同より一層業務に勤しんで参りたいと存じます。

