



# トキワの森 通信

## 第13号 株式会社トキワ薬品化工

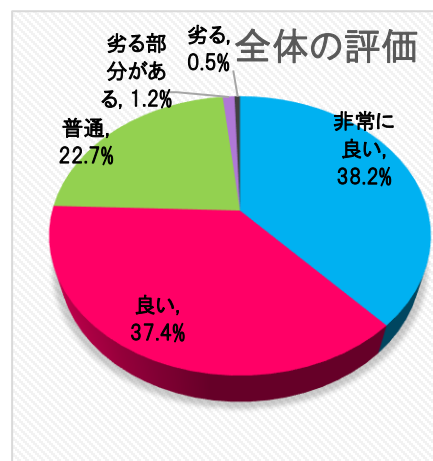
皆様との植林活動により、現在**3,809本**の木が森に植えられました！

### ① アンケート結果

皆様により一層満足頂けるサービスを提供する為、2021年度お客様アンケートを実施致しました！ご回答頂いた全てでは御座いませんが抜粋して紹介致します。御多忙の中、お答え頂きまして、心より感謝申し上げます。引き続き改善事項等、社内で行い、より良いサービスをご提供できるよう社員一同努めて参ります。

セールスドライバーに関する質問	非常に良い	良い	普通	劣る部分がある	劣る	回答数	平均点	未回答数
(1) セールスドライバーの業務知識は十分だと思えますか？	48	47	39	0	0	134	4.1	6
(2) セールスドライバーの身なり、言葉遣い、態度はいかがですか？	63	57	20	0	0	140	4.3	0
(3) セールスドライバーの提案力は優れていると思えますか？	60	52	23	1	1	137	4.2	3
(4) セールスドライバーの対応期日や時間は守られていますか？	59	45	28	4	1	137	4.1	3
(5) セールスドライバーに伝えた情報が、正しく社内に伝達されていると感じられますか？	48	48	35	1	2	134	4.0	6

事務に関する質問	非常に良い	良い	普通	劣る部分がある	劣る	回答数	平均点	未回答数
(1) 事務の伝言対応や取次はスムーズに行われていますか？	48	55	28	3	2	136	4.1	4
(2) 事務の言葉遣いはいかがですか？	52	57	26	3	0	138	4.1	2
(3) 弊社から発行する書類は見やすく作られていますか？	39	47	49	1	0	136	3.9	4



アンケート結果の続きは次号でも掲載予定

### 📄 ワクチン接種希望者への接種完了のお知らせ

当社では常に新型コロナウイルスの感染対策に配慮して収集運搬を行っております。その一環として当社社員の希望者全員へのワクチン接種が完了致しました。まだ収束には及びませんが、医療関係の皆様へ少しでもお役に立てますように、今後とも従業員一人一人が感染予防を徹底し、お客様へ安心・安全なサービスを提供できるよう努めて参ります。





## 容器取り扱いに関するお願い

お客様からお預かりした廃棄物の取り扱いには、最後まで万全を期しておりますが、車両積込から処分場搬入、処理装置に投入するまでに移動や保管を伴います。容器に異常があると、針刺しや内容物漏洩等により重大な事故に繋がる恐れがあります。これらの事由をご理解頂き、皆様のご協力をお願い申し上げます。

### ○容器種類別 取り扱い方法

容器種類	満タンの目安	排出時の注意事項
プラスチック容器	8割程度	蓋の四隅がパチンと鳴るまで完全に閉める。外見をご確認頂き、破損や針の貫通の無いことをご確認ください。
段ボール容器	同上	中のビニール袋をしっかりと結び、上部・底部をH型にテープ止めて完全に密閉する。外見をご確認頂き、破損や変形・内容物の貫通の無いことをご確認ください。

破損



血液付着



- ※容器に内容物を詰めすぎると、容器の破損や変形、針等鋭利物が突き出ることがあり大変危険です。上記、満タンの目安を徹底してください。
- ※ゴム手袋等は纏まると非常に重くなり、上記目安の8割程度でも容器が破損する可能性があります。纏まったゴム手袋や重量物を排出される際は、容器の半分以下にして頂くか、回収担当者までご相談下さい。
- ※当社回収担当者は、蓋の空いた容器、破損及び内容物が漏洩した容器の回収は行うことが出来ません。また当社回収担当者による蓋閉めや容器の移し替えも行っておりません。(環境省の指導による)

破損・変形



## 電子マニフェスト移行のメリット4選

### ①簡単！事務処理の効率化

伝票の発行が不要、マニフェストの紙保存が不要。

### ②確実！データの透明性

排出、収集、処分の3者が常にマニフェスト情報を閲覧・監視する事で不適正処理の防止、データの書き換え防止に繋がります。

### ③しっかり！法令の遵守

法で定める必須項目をシステム管理する事で入力漏れの防止やマニフェスト紛失の心配がありません。

### ④安心！状況報告が不要

排出事業者に義務化されている状況報告は(公)日本産業廃棄物処理振興センターが行い、報告漏れを防止できます。※排出事業者からは報告不要になります。



## 回収依頼フォームを開設しました！

ご契約者様へのご案内 24時間対応可！  
回収依頼フォームを開設しました

24時間365日いつでも回収依頼ができるよう、弊社のホームページ上に回収依頼フォームを開設しています。

回収依頼フォームにてご依頼頂いたお客様へは、受け付け完了メールもお送りいたしますので、回収連絡の漏れも防ぐことができます。是非今後回収のご依頼を頂く際は、下記フォームをご活用ください。



## 編集後記

営業本部の中水です。

はじめに、医療の最前線で感染のリスクを負いながら業務に立ち向かわれている皆様へ、心より感謝申し上げます。当社では今年もお客様アンケートを実施させて頂き、多くの貴重なご意見を頂戴することができました。皆様からいただきましたご意見・ご要望を今後のサービスおよび運営改善に活かしていきたいと考えております。夏の暑さも大分和らいできましたが気温の変化により、体調を崩しやすい季節でもありますのでお身体には十分に気を付けてお過ごしくださいませ。

