



# トキワの森 通信

## 第18号 株式会社トキワ薬品化工

皆様との植林活動により、現在**4,261本**の木が森に植えられました！

2  
0  
0  
8  
年



2  
0  
2  
0  
年

### ① お客様アンケート結果について②

新年あけましておめでとうございます。本年も宜しくお願い致します。

昨年とはなりますが2022年度お客様アンケートを実施致しました。ご回答頂いた内容を抜粋しご紹介致します。

御多忙の中、お答え頂きまして、心より感謝申し上げます。

引き続き改善事項等、社内で取り組んでいき、より良いサービスをご提供できるよう社員一同努めて参ります。

弊社のサービスは100点満点中何点ですか？またその理由を教えてください。

平均 90.0 点	回答数	100点	80~99点	60~79点	59点以下
		150	50	85	14

#### ▼100点の方からのコメント

- いつも大変な作業を通常の様に行って頂きありがたいと思います。
- いつも笑顔で気持ちよく対応して頂いているため
- 臨機応変に対応してくださるので大変助かっております。

#### ▼80~99点の方からのコメント

- いつもドライバーさんと事務の方が明るく丁寧だからです。
- セールスドライバーの方にはいつも丁寧な対応をして頂き本当にありがとうございます。質問等にも対応が早く助かっております。今後とも宜しくお願い致します
- 訪問の際も手際よく回収して下さり、電話連絡等もスムーズに対応して下さいました。

#### ▼60~79点の方からのコメント

- 特に問題無く回収されている
- 回収日を増やしてもらったり、定期的な回収(少ない回数でも)をしていただけるとありがたいです。
- 今までできてくださった方は迅速かつ丁寧で時間通りに来てくださり、感謝しております。ここ最近来てくださった方は、フタの忘れが2回ほど続いていて困ったことがありました。なので76点にしました。

#### ▼59点以下の方からのコメント

- 普通だと思うからです。

アンケート結果の続きは次号でも掲載予定





# 処分施設にて焼却炉内爆発事故が確認された事案について

日頃御使い頂いております感染性廃棄物専用容器の取り扱いにつきまして事故防止の観点より、改めまして下記の内容にてご理解頂き、ご協力頂けます様、お願い申し上げます。

## ○容器内への混入禁止物(例)



●ライター、火器類



●スプレー缶、ガスボンベ



●乾電池、その他電池類



●薬品類

お客様からお預かりした廃棄物の取り扱いには最後まで万全を期しておりますが、運搬車両への積み込み、処分場への搬入、処理装置への投入といった工程が伴います。容器内にスプレー缶やガスボンベ、リチウム電池等が混入していると運搬中や 処分場での火災や爆発事故といった重大な事故に繋がる恐れがございます。

これらの事由をご理解を頂き、皆様のご協力とお願いを申し上げます。



## 回収依頼フォーム



ご契約者様へのご案内 24時間対応可！  
回収依頼フォームを開設しました

24時間365日いつでも回収依頼ができるよう、弊社のホームページ上に回収依頼フォームを開設しています。



回収依頼フォームにてご依頼頂いたお客様へは、受け付け完了メールもお送りいたしますので、回収連絡の漏れも防ぐことができます。是非、今後回収のご依頼を頂く際は、下記フォームをご活用ください。

## 編集後記

営業本部の中水です。新年あけましておめでとうございます。旧年中は大変お世話になり、誠に有難う御座いました。感染リスクのある中で業務に立ち向かわれている皆様へ、心より感謝申し上げます。今年は新型コロナウイルスに続き、インフルエンザも同時流行している状況の為、体調には十分お気を付けてお過ごしください！今年度もより一層、業務に励んで参りますので今後ともご指導の程、宜しくお願い致します。

