



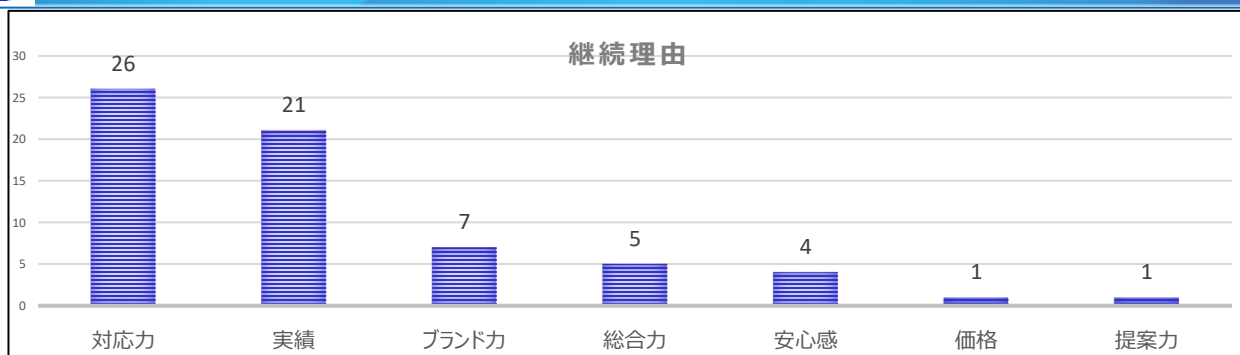
トキワの森 通信

第14号 株式会社トキワ薬品化工

皆様との植林活動により、現在**3,887本**の木が森に植えられました！

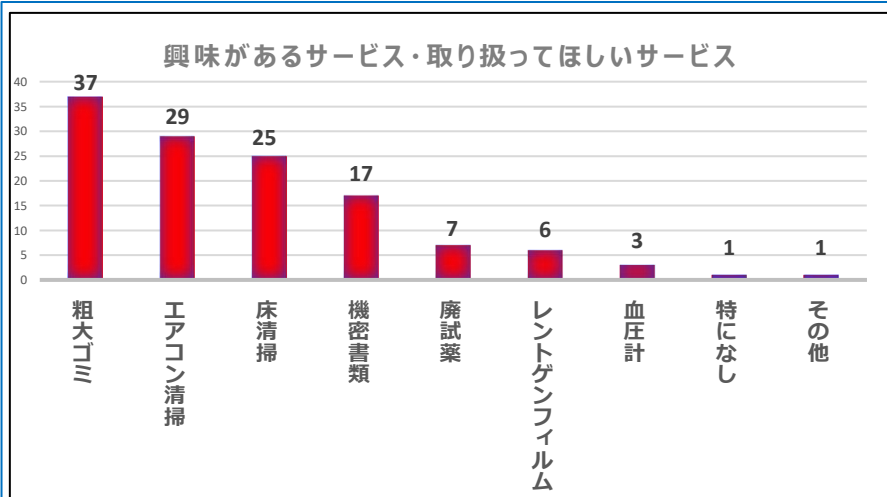
謹んで新年のご祝詞を申し上げます。昨年は大変お世話になりました。本年もどうぞよろしくお願い致します。

① アンケート結果パート2



昨年の続きでは御座いますがアンケート結果を掲載いたします。今回は当社のサービスを継続してご利用頂いている理由をご紹介します。皆様からのご回答では「対応力」や「実績」、「ブランド力」といった項目を多く挙げていただきました。今現在、弊社とお付き合いいただけていることに感謝すると同時に、今後、皆様がよりご満足いただくサービスを第一に取り組みを進めていく所存でございます。

② こんなサービスがあることをご存じでしたか？



当社が提供するサービスの中でご興味があるサービスとして、「粗大ごみ」の回収に関するご回答を多くいただきました。次いで「エアコン清掃」と「床清掃」でした。新年度に向け、気になるサービスが御座いましたらいつでもご相談下さいませ。これからも皆さまが何か困ったことがあるときに弊社にご相談頂けるよう、弊社サービスのご案内をして参ります。





容器取り扱いに関するお願い

お客様からお預かりした廃棄物の取り扱いには、最後まで万全を期しておりますが、車両積込から処分場搬入、処理装置に投入するまでに移動や保管を伴います。容器に異常があると、針刺しや内容物漏洩等により重大な事故に繋がる恐れがあります。これらの事由をご理解頂き、皆様のご協力をお願い申し上げます。

○容器種類別 取り扱い方法

| 容器種類 | 満タンの目安 | 排出時の注意事項 |
|----------|--------|--|
| プラスチック容器 | 8割程度 | 蓋の四隅がパチンと鳴るまで完全に閉める。外見をご確認頂き、破損や針の貫通の無いことをご確認ください。 |
| 段ボール容器 | 同上 | 中のビニール袋をしっかりと結び、上部・底部をH型にテープ止めて完全に密閉する。外見をご確認頂き、破損や変形・内容物の貫通の無いことをご確認ください。 |

破損



血液付着



- ※容器に内容物を詰めすぎると、容器の破損や変形、針等鋭利物が突き出ることがあり大変危険です。上記、満タンの目安を徹底してください。
- ※ゴム手袋等は纏まると非常に重くなり、上記目安の8割程度でも容器が破損する可能性があります。纏まったゴム手袋や重量物を排出される際は、容器の半分以下にして頂くか、回収担当者までご相談下さい。
- ※当社回収担当者は、蓋の空いた容器、破損及び内容物が漏洩した容器の回収は行うことが出来ません。また当社回収担当者による蓋閉めや容器の移し替えも行っておりません。(環境省の指導による)

変形



破損



コロナ化でのトキワ薬品化工の2年間① ～事務所内での取り組み～

新型コロナウイルスの影響で様々な業態変化が起きている昨今ですがトキワ薬品化工のコロナ渦での2年間で皆さまに知って頂きたいと思い、今回は新型コロナウイルスが蔓延し始めてからの社内での取り組みについてお話致します。

当初はまだ未知のウイルスだった為、やれる事を模索するような状況でした。当社は医療機関から排出される廃棄物の収集運搬処理業務を行う為、医療現場とは切っても切れない関係があります。また運搬する廃棄物は感染性廃棄物も含まれるため、感染予防を徹底して行う必要がありました。

事務所内での取り組みとして始めに部署ごとに部屋を分け、徹底して接触の無いように致しました。一つの部署で感染が発覚しても別部署でフォローができる体制を構築する為です。また少しでも感染リスクを抑える為、出勤人数を減らし、事務の仕事テレワーク化致しました。併せて飛沫防止パーテーションの設置や、事務所内での希釈した次亜塩素酸水の噴霧、定期的な換気、日々の検温を全社員・来客者・納品業者等に実施し、常に自身の体調管理を意識してもらうように致しました。その結果、滞りなく今日までサービスを提供する事が出来ました。今後とも社員一同徹底した感染対策を心掛け、安心安全なサービスを提供していく所存で御座います。

次回～お客様先での対応～



編集後記

営業本部の中水です。

新年あけましておめでとうございます。旧年中は大変お世話になりました。本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

医療現場にて感染のリスクを負いながら業務に立ち向かわれている皆様へ、心より感謝申し上げます。

年も改まり、社員一同これまで以上の努力をもってご要望にお応えして参ります。まだまだ寒い日が続きますがどうぞ、お体にはお気をつけお過ごし下さいませ。

